

BEATRIZ EDUARDA SILVA GUIMARÃES

São Bernardo do Campo/SP | (11) 94541-3797 (WhatsApp) | beatriz.eduardasilva@gmail.com | [linkedin.com/in/beatrizeduardaguimaraes](https://www.linkedin.com/in/beatrizeduardaguimaraes) | [beatrizguimaraes.uk](https://www.beatrizguimaraes.uk)

HR Business Partner | Change Management | Employee Experience | People Analytics

RESUMO PROFISSIONAL

HR Business Partner e especialista em change management, com mais de 10 anos de carreira em recursos humanos iniciada em 2013 na Korn Ferry. Construí minha trajetória em três contextos complementares: consultoria global de gestão de pessoas (Korn Ferry, sete anos), tecnologia de RH e experiência do colaborador (Pin People) e multinacional de bens de consumo (General Mills). Comecei em consultoria, na área de Insights, com diagnósticos de cultura, clima e engajamento, pesquisas em contextos de fusões e aquisições, projetos de remuneração e de treinamento e desenvolvimento. Migrei para a indústria como especialista de change management e fui convidada a acumular a cadeira de HR Business Partner de Supply Chain, em reconhecimento à liderança de projetos estratégicos.

Atuo de ponta a ponta: do diagnóstico orientado a dados (people analytics, pesquisas e indicadores) ao desenho da solução organizacional, à execução da mudança junto às lideranças e à apresentação de resultados para diretoria e board. Entre as entregas mensuráveis estão ganho relevante de eficiência anual, o go-live de um sistema crítico de logística sem interrupção da operação e sem impacto no faturamento, e uma reorganização que movimentou aproximadamente 70% de uma estrutura, com requalificação do quadro.

COMPETÊNCIAS

Gestão da mudança (change management), desenho organizacional (organizational design), strategic workforce planning, HR business partnering, talent management, planejamento de sucessões, experiência do colaborador (employee experience), engajamento e cultura organizacional, people analytics, HR transformation, transformação digital, gestão de stakeholders, comunicação executiva, treinamento e desenvolvimento, gestão de projetos e programas (metodologia ágil, Scrum).

Ferramentas e sistemas: Power BI, Excel avançado, SAP, MS Project, Asana, Pipefy, Microsoft Teams, Google Workspace, plataformas de employee experience e people analytics, sistemas de gestão de RH e de aprendizagem (LMS).

Indicadores com que atuo: engajamento, employee experience, NPS e eNPS, turnover, retenção, absenteísmo, headcount, succession pipeline, workforce planning, prontidão (readiness) e adoção de mudança, participação em treinamentos, indicadores operacionais de supply chain, indicadores financeiros e ROI.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

GENERAL MILLS

Multinacional norte-americana de bens de consumo e alimentos. São Paulo/SP, tempo integral, modelo híbrido.

HR Business Partner e Especialista em Change Management (Supply Chain), Dez/2024 a atual

Senior HR Analyst e Change Management, Jul/2023 a Dez/2024

Contratada como especialista de change management e convidada, em reconhecimento à liderança de projetos estratégicos, a acumular a cadeira de HR Business Partner de Supply Chain, atuando nas duas frentes desde então.

Atuação como HR Business Partner (Supply Chain)

- Atuo como parceira estratégica da liderança de Supply Chain em decisões de estrutura organizacional, evolução do modelo operacional, orçamento, performance, gestão de talentos e sucessão.
- Conduzo desenho organizacional e strategic workforce planning em contextos de reestruturação: dimensionamento do quadro, redesenho de papéis e responsabilidades, movimentações internas, requalificação e definição de novas especializações.
- Conduzo o planejamento de sucessões da área, com mapeamento de talentos críticos, riscos de retenção e pipeline de sucessores para as posições-chave.

- Apoio gestores e líderes seniores nos ciclos de gestão de pessoas (performance, desenvolvimento, sucessão e retenção), traduzindo os indicadores de RH em decisões práticas para a operação.
- Apreendi cadeia de suprimentos na prática, atuando como business partner da área: transporte e logística, atendimento de ocorrências, rastreabilidade e as interfaces com as áreas comerciais e de atendimento ao cliente.

Atuação como Especialista em Change Management

- Participo das mesas de decisão dos gerentes de projeto como a voz de RH, traduzindo cada transformação de sistema, processo ou estrutura em impacto sobre pessoas (movimentações, contratações, reduções e novas especializações) e no plano de mudança correspondente.
- Estruturo e executo o ciclo completo de gestão da mudança: análise de impacto, mapeamento de stakeholders, estratégia e plano de comunicação, plano de treinamento, readiness assessment, rede de champions, suporte ao go-live, hypercare e acompanhamento das métricas de adoção.
- Apresento estratégias e resultados de mudança para diretoria e board, conectando o plano de pessoas ao caso de negócio de cada iniciativa.
- Atuo em projetos globais e regionais, com interface direta com times e governança internacionais e adaptação das estratégias globais ao contexto brasileiro.
- Recebi reconhecimentos corporativos por projetos transformacionais em Supply Chain e por iniciativas de eficiência e governança.

Implantação do TMS (Lincros), sistema de gestão de transportes

- Liderei a gestão da mudança de ponta a ponta, da análise de impacto ao hypercare pós go-live, com cerca de 70 colaboradores diretamente envolvidos e mais de 100 transportadoras impactadas.
- Conduzi a análise de impacto por área e função, o mapeamento e engajamento de stakeholders, a estratégia de comunicação, o plano de treinamento, o readiness assessment, a formação da rede de champions e o suporte ao go-live.
- O projeto reorganizou aproximadamente 30% da estrutura da área e redefiniu o modelo de trabalho de cerca de 30 profissionais.
- Resultado: go-live sem interrupção da operação e sem impacto no faturamento, com ganho de experiência do cliente e mais agilidade na tomada de decisão em logística.

Reorganização da Central de Ocorrências

- Atuei como HRBP responsável pelo redesenho organizacional e pela gestão da mudança da área.
- Desenhei a nova estrutura com strategic workforce planning, defini o novo perfil dos papéis, conduzi as movimentações de pessoas, a comunicação, o suporte às lideranças e o acompanhamento dos impactos organizacionais.
- Resultado: aproximadamente 70% da estrutura impactada por movimentações, com requalificação e seniorização de praticamente todo o quadro e implantação de um novo sistema de gestão de ocorrências.

Projeto Aurora (CRM)

- Atuei como líder de change da iniciativa de transformação do processo de atendimento com implantação de CRM.
- Conduzi a análise de impacto sobre a área de atendimento de ocorrências, o plano de mudança e comunicação, a capacitação dos times e a aplicação de strategic workforce planning no redesenho da área.
- Resultado: redução de devoluções e de custos de frete, com ganho de eficiência anual relevante.

Traceability, programa global de rastreabilidade

- Atuei como líder de change no Brasil, em interface direta com a governança global do programa.
- Adaptei a estratégia de mudança ao contexto local e conduzi a mobilização dos stakeholders brasileiros, a comunicação e o treinamento das áreas impactadas.

PIN PEOPLE

Startup de tecnologia de RH (HR tech) especializada em experiência do colaborador e people analytics. São Paulo/SP.

Data Analytics e PMO, Mai/2022 a Jul/2023

Consultora de Employee Experience, Out/2020 a Out/2022

Evolução da cadeira de consultoria para a frente de dados e PMO, com acúmulo das duas atuações entre maio e outubro de 2022.

Data Analytics e PMO

- Atuei na área de analytics e data science, evoluindo processos e soluções para facilitar a compreensão e o uso dos produtos pelos clientes internos e externos.
- Desenvolvi regras de negócio para a manutenção, a consistência e a harmonização das bases de dados.
- Propus estratégias de visualização de dados por meio de novas funcionalidades, dashboards e MVPs, endereçando as necessidades dos clientes.
- Respondi pelo PMO: gestão do portfólio de projetos, benchmark, padronização de rotinas e acompanhamento das entregas.
- Estruturei relatórios e análises recorrentes para clientes e para as áreas internas.
- Apoiei a construção e a evolução de modelos de machine learning aplicados à análise da experiência do colaborador.

Consultora de Employee Experience

- Gerenciei projetos de experiência do colaborador e projetos customizados para grandes empresas nacionais e multinacionais, respondendo pela relação com o cliente e pela entrega técnica.
- Atuei de forma consultiva para clientes como Magazine Luiza (Magalu), Claro, Gerdau (escopo internacional), MRV, Marisa e Exame, entre outras organizações de grande porte.
- Construí, em parceria com cada cliente, as trilhas de experiência do colaborador, conectando cada momento da jornada a indicadores e planos de ação.
- Liderei implantações da plataforma de employee experience de ponta a ponta: diagnóstico inicial, parametrização da ferramenta, definição de indicadores e desenho dos planos de ação.
- Analisei e identifiquei oportunidades de melhoria da experiência do colaborador, transformando dados de pesquisa em insights e recomendações para a liderança.
- Monitorei NPS e eNPS ao longo da jornada e estruturei planos de ação orientados a dados, acompanhando a evolução dos indicadores.
- Facilitei workshops executivos e sessões de alinhamento com lideranças para interpretação dos dados e definição de estratégias de clima, engajamento e performance.
- Liderei o squad de atendimento de grandes contas, coordenando profissionais de consultoria, produto e dados com metodologia ágil (Scrum).
- Acompanhei as tendências do mercado de employee experience e people analytics, levando novas práticas para os clientes e para o produto.

KORN FERRY

Consultoria global de gestão de pessoas e estratégia organizacional. São Paulo/SP. Sete anos de casa, com evolução de estagiária a Associate Consultant, sempre na área de Insights (diagnósticos organizacionais e desenho de soluções).

Associate Consultant, Set/2018 a Out/2020

Analista de Projetos II, Out/2015 a Ago/2018

Estágio na área de Insights, Ago/2013 a Set/2015

Associate Consultant

- Gerenciei projetos de médio e grande porte, de ponta a ponta, para empresas nacionais, regionais e globais.
- Analisei e apresentei resultados de pesquisas de engajamento, clima organizacional e satisfação, destacando forças e desafios e conectando os achados à estratégia da empresa e ao contexto econômico.

- Apresentei diagnósticos executivos à alta liderança e apoiei a condução de seminários de plano de ação com lideranças de diferentes níveis.
- Conduzi diagnósticos de cultura em contextos de fusões e aquisições (M&A), avaliando aderência e distância cultural entre as organizações e apoiando a integração.
- Realizei estudos especiais e análises sob medida para questões específicas de cada cliente.
- Atuei em parceria com a área comercial no relacionamento com clientes, no escopo dos projetos e na construção de propostas.
- Conduzi projetos de treinamento e desenvolvimento derivados dos diagnósticos e desenvolvi materiais de liderança e cultura como desenhista instrucional.
- Segui responsável pelas atividades de talent do cargo anterior, acumulando as duas frentes.

Analista de Projetos II

- Apoiei clientes e as equipes internas de consultores e gerentes em todo o ciclo dos projetos: planejamento, aplicação, processamento de dados e apresentação de resultados.
- Preparei e entreguei apresentações de resultados para a alta liderança e para as áreas de recursos humanos.
- Conduzi treinamentos do sistema de pesquisas e facilitei grupos focais.
- Acompanhei a adesão dos respondentes das pesquisas, com monitoramento e ações de mobilização.
- Em remuneração, assegurei a qualidade dos dados utilizados pela Korn Ferry na construção dos relatórios estatísticos e de mercado.
- Apoiei clientes na criação de estruturas salariais a partir de análises de mercado de remuneração e benefícios.
- Participei da elaboração do relatório de remuneração executiva.
- Apoiei a aplicação de ferramentas de talent e a construção de ferramentas de competências.
- Atuei como administradora do sistema de ferramentas da Korn Ferry e como contato global para atualizações, revisões de produtos e traduções.
- Preparei e analisei relatórios extraídos do sistema e mantive a atualização das bases de dados.
- Atualizei manuais de processos, de treinamento e de desenvolvimento.

Estágio na área de Insights

- Início de carreira na área de Insights, apoiando as equipes de consultoria nos projetos de pesquisa organizacional e nas rotinas de coleta, tratamento de dados e preparação de materiais.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- MBA em Estratégia de Negócios (em andamento)
- Bacharelado em Administração de Empresas, Centro Universitário da FEI (2015)

CURSOS E FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Project Management Program, Stafford House International, São Francisco, Estados Unidos (2018)
- Intercâmbio em inglês, Agape English Language Institute for Internationals, Estados Unidos (2018)

IDIOMAS

- Português: nativo
- Inglês: avançado, com vivência profissional e acadêmica nos Estados Unidos, atuação como contato global na Korn Ferry e uso cotidiano em ambiente multinacional

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Liderança de múltiplas frentes de projeto simultâneas sem gestão formal direta, coordenando squads multifuncionais, sponsors executivos, redes de champions, consultores externos e stakeholders de diferentes áreas e países. Também tive gestão direta de equipe de 3 pessoas [empresa e período a confirmar].

- Comunicação executiva consolidada, com interlocução frequente com diretores, gerentes e líderes seniores, incluindo apresentações de resultados para board.
- Experiência em projetos globais e regionais, com times distribuídos e diferentes culturas organizacionais e nacionais.
- Setores atendidos ao longo da carreira: bens de consumo e alimentos, varejo, telecomunicações, siderurgia, construção civil, mídia e publicações de negócios, além de organizações nacionais e multinacionais de médio e grande porte atendidas em consultoria.
- Disponibilidade para modelos de trabalho remoto ou híbrido.